

Conto corrente Econlinezero * Foglio informativo aggiornato il 9 aprile 2021

caratteristiche principali del Prodotto Servizio

Con il conto corrente di corrispondenza Econlinezero la Cassa fornisce un servizio di cassa per conto del Cliente custodendone il denaro e mantenendolo disponibile a richiesta del medesimo.

Il Cliente può effettuare versamenti di contante e/o di assegni, prelievi in contante o tramite assegni, assegni circolari, disporre pagamenti, anche ricorrenti, per utenze varie, ricevere e/o effettuare bonifici e giroconti, sempre nei limiti del saldo disponibile.

Il conto corrente di corrispondenza Econlinezero è rivolto al Cliente che intende operare a distanza e mediante l'utilizzo di strumenti di pagamento elettronici in luogo dell'operatività ordinaria presso gli sportelli.

Il Cliente, sempre in relazione all'operatività per via elettronica del presente rapporto bancario, rinuncia espressamente all'invio di corrispondenza ordinaria in forma cartacea, richiedendo che le comunicazioni siano eseguite dalla Cassa in forma elettronica, fatte salve comunicazioni che esulano dall'operatività ordinaria del rapporto.

Il conto corrente di corrispondenza Econlinezero prevede condizioni economiche differenziate per le operazioni effettuate allo sportello con un operatore della Cassa rispetto a tutte le altre operazioni eseguite a distanza (ivi comprese le operazioni eseguite grazie all'utilizzo di sportelli evoluti).

Tali condizioni economiche sono dettagliate nell'apposito documento di sintesi contenuto nel contratto.

Le relative operazioni sono registrate e portate a conoscenza del Cliente grazie alla consultazione dell'estratto conto messo a disposizione dalla Cassa esclusivamente in formato elettronico sulla postazione internet banking del Cliente, contenente la descrizione analitica di tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate con le rispettive causali, il saldo debitore o creditore e le condizioni economiche vigenti per una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto. Tale estratto conto è inviato almeno una volta all'anno, salvo diversa istruzione, da parte del Cliente, concordata con la Cassa.

Inoltre, la Cassa può consentire al Cliente di accedere a servizi bancari in modalità remota, attraverso l'utilizzo della rete internet in modalità protetta, ovvero del canale telefonico.

In questo modo, il Cliente può operare in completa autonomia al fine di ottenere informazioni e dare disposizioni a valere sui rapporti abilitati, aperti presso la Cassa. A titolo puramente esemplificativo, i servizi informativi e/o dispositivi disponibili sono: richiesta saldo contabile e lista movimenti di rapporti, disposizioni di trasferimento fondi, presentazioni di portafoglio, compravendita titoli, etc..

L'offerta conto corrente Econlinezero include molteplici servizi aggiuntivi:

Internet per Privati con servizio di posta digitale



Inoltre, sul conto on-line è possibile attivare anche tutti gli altri servizi non inclusi nell'offerta, come un vero e proprio conto ordinario (ad eccezione dell'invio della corrispondenza in formato cartaceo).

Le condizioni economiche praticate, sono differenziate in funzione delle esigenze della Clientela; a titolo indicativo, l'apertura del conto può essere disposta con versamento minimo di € 300,00.

Per maggiori informazioni su Prodotti e Servizi relativi a specifiche esigenze, riconducibile o meno alle tipologie di conti indicate, il Cliente può rivolgersi a qualsiasi Agenzia della Cassa.

Autorità di Vigilanza di Banca Centrale della Repubblica di San Marino
Via del Voltone, 120
47890 San Marino Rep. Di San Marino

principali generici e specifici rischi **Rischio di modifiche contrattuali**, anche in senso sfavorevole per il Cliente, sia riferite alle condizioni **normative** che a quelle **economiche** che disciplinano il Servizio, nel rispetto della normativa in materia e cioè salvo l'obbligo di portare a conoscenza del Cliente le variazioni intervenute tramite le procedure previste dalla Banca Centrale di San Marino. **In tal caso il Cliente ha diritto di recedere, con le modalità previste dalla suindicata normativa, dal contratto e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.**

Rischio di tasso di cambio; qualora il conto corrente operi in divisa estera (ad esempio, dollari USA); è soggetto a variabilità delle quotazioni della divisa estera in rapporto all'euro; tale rischio può comportare una perdita, se la variazione è negativa, o un utile, se la variazione è positiva.

Rischio di insolvenza o mancato pagamento di assegni o titoli similari accreditati con clausola salvo buon fine con conseguente riaddebito delle somme versate e maggiorazione delle spese per insoluti o protesti.

Rischio di utilizzo fraudolento di strumenti di pagamento; nel caso di smarrimento o furto di strumenti di pagamento quali il libretto degli assegni, le carte di debito e credito - ed i relativi codici di sicurezza - per inadeguata custodia degli stessi, il conto corrente è esposto al rischio che - prima che il titolare si accorga della situazione e la Cassa provveda di conseguenza (blocco del conto, blocco dell'assegno, blocco della carta,...) - possano essere poste in atto operazioni fraudolente *apparentemente* disposte dal titolare stesso.

Rischio smarrimento / furto assegni ed altri titoli di credito; gli assegni ed ogni altro titolo di credito viaggiano con rischio a carico del cedente; pertanto nel caso di smarrimento, furto o distruzione degli stessi prima che pervengano a destinazione (es. Banca del debitore, ...) la Cassa procederà al riaddebito degli stessi.

informazioni Per **informazioni generali** su Prodotti e Servizi, il Cliente può rivolgersi a qualsiasi Agenzia.
Per **informazioni specifiche** su rapporti con la Cassa, il Cliente deve rivolgersi all'Agenzia presso la quale i rapporti sono intrattenuti.



**procedura
reclami**

*NEL CASO IN CUI SORGA UNA CONTROVERSIA TRA IL CLIENTE E LA CASSA RELATIVA ALL'INTERPRETAZIONE ED ALL'APPLICAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, IL CLIENTE PUÒ PRESENTARE UN **RECLAMO SCRITTO** ALLA BANCA, CON **LETTERA RACCOMANDATA A/R, O CONSEGNATO ALL'AGENZIA DOVE È INTRATTENUTO IL RAPPORTO.***

L'indirizzo è il seguente:

UFFICIO RECLAMI della Cassa di Risparmio di San Marino S.p.A.

Piazzetta Titano n.2

47890 San Marino - Repubblica di San Marino

Fax: (+378) 0549 872534

e-mail: legale@carisp.sm

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca.

La Banca è tenuta a rispondere ai reclami del Cliente su supporto cartaceo o, se concordato tra la Banca ed il Cliente, su altro supporto durevole. Tale risposta affronta tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo.

Il ricorso all'Ufficio reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria nonché la facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005, segnalazioni relative alla condotta della Banca al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti emanati dall'Autorità di Vigilanza.

