

Notifica SMS

*Foglio informativo aggiornato il 4 maggio 2021

caratteristiche principali del Prodotto/ Servizio

Con il servizio Notifica SMS (di seguito "Servizio") la Cassa, invia al titolare di una carta di debito (Cartazzurra/Bancomat) al numero di cellulare indicato nel contratto, un sms con la notifica di ogni pagamento/prelievamento di importo superiore al limite selezionato.

Il titolare può selezionare l'importo oltre il quale ricevere la notifica tra tre diverse opzioni:

- Limite 1 → 100 € Limite 2 → 50 € Limite 3 → 0 €

Le operazioni per cui viene inviato un sms di notifica sono tutte quelle effettuate sui circuiti Bancomat, PagoBancomat, Cirrus e Maestro.

Non viene inviata alcuna notifica per le operazioni effettuate sui circuiti Cartazzurra e Fast Pay. L'attivazione del servizio è soggetta al pagamento di un canone annuale e ad un costo per ogni sms ricevuto come indicato nel documento di sintesi del contratto.

Il servizio garantisce al titolare della carta la riduzione della franchigia sugli eventuali rimborsi di frodi subite, tale riduzione è rapportata al limite selezionato per l'invio degli sms.

principali rischi generici e specifici

Rischio di modifiche contrattuali, anche in senso sfavorevole per il Cliente, sia riferite alle condizioni **normative** che a quelle **economiche** che disciplinano il Servizio, nel rispetto della normativa in materia e cioè salvo l'obbligo di portare a conoscenza del Cliente le variazioni intervenute tramite le procedure previste dalla Banca Centrale di San Marino. **In tal caso il Cliente ha diritto di recedere, con le modalità previste dalla suindicata normativa, dal contratto e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.**

informazioni

Per **informazioni generali** su Prodotti e Servizi, il Cliente può rivolgersi a qualsiasi filiale.

Per **informazioni specifiche** su rapporti con la Cassa, il Cliente deve rivolgersi alla filiale presso la quale i rapporti sono intrattenuti.

procedura reclami

NEL CASO IN CUI SORGA UNA CONTROVERSIA TRA IL CLIENTE E LA CASSA RELATIVA ALL'INTERPRETAZIONE ED ALL'APPLICAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, IL CLIENTE PUÒ PRESENTARE UN RECLAMO SCRITTO ALLA BANCA, CON LETTERA RACCOMANDATA A/R, O CONSEGNATO ALL'AGENZIA DOVE È INTRATTENUTO IL RAPPORTO.

L'indirizzo è il seguente:

UFFICIO RECLAMI della Cassa di Risparmio di San Marino S.p.A.

Piazzetta Titano n.2

47890 San Marino - Repubblica di San Marino

Fax: (+378) 0549 872534

e-mail: legale@carisp.sm

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca.

La Banca è tenuta a rispondere ai reclami del Cliente su supporto cartaceo o, se concordato tra la Banca ed il Cliente, su altro supporto durevole. Tale risposta affronta tutte le questioni sollevate entro





un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative. Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo. Il ricorso all'Ufficio reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria nonché la facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005, segnalazioni relative alla condotta della Banca al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti emanati dall'Autorità di Vigilanza.

Sede sociale: Piazzetta del Titano, 2 - 47890 San Marino - Tel. (+378) 0549 872311 - Fax (+378) 0549 872700 - C.O.E. SM 00099

info@carisp.sm - www.carisp.sm

Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino S.p.A. a socio unico, società per azioni costituita il 21.04.2001 a seguito del conferimento dell'attività bancaria da parte dell'ente originario fondato nel 1882. Riconosciuta il 17.07.2001. Iscritta al Reg. Generale Società presso il Tribunale Unico della Rep. di San Marino al n. 2519, Iscritta al n. 10 del Reg. Soggetti Autorizzati, istituito ai sensi dell'art. 11 della Legge n. 165/2005, e al n. IC005 del Reg. Imprese Capogruppo, istituito ai sensi dell'art. 56 della Legge n. 165/2005; entrambi i registri sono consultabili sul sito www.bcsm.sm. Cap. sociale euro 100.634.322,00 interamente sottoscritto e versato. Banca partecipante al sistema di tutela dei depositanti introdotto con il D. Delegato n. 111 del 22/7/2011 e successive modifiche ed integrazioni.

