

Aggiornato al: 01 Agosto 2016

Regolamento n. 2007-07 della raccolta del risparmio e dell'attività bancaria emesso da Banca Centrale della Repubblica di San Marino Norme per la trasparenza

CONTRATTO SITI E APP

caratteristiche principali del Prodotto Servizio Con il Prestito Personale la Cassa concede al Cliente un finanziamento per acquisti o spese il cui rimborso avviene mediante il pagamento di rate costanti posticipate secondo un piano di ammortamento con scadenze concordate. Le rate comprendono:

- una quota capitale (a titolo di rimborso dell'importo prestato)
- una quota interesse (a titolo di interesse dovuto alla Cassa per il prestito)

Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Le rate vanno versate agli intervalli pattuiti ed indicati nel contratto; Il ritardo o il mancato pagamento comporta l'applicazione di "interessi di mora".

La concessione è comunque subordinata alla richiesta da parte del Cliente e, nel caso in cui la linea di credito sia assistita da garanzie personali o reali, la Cassa rende disponibile l'utilizzo della linea di credito al perfezionamento delle garanzie. Gli affidamenti concessi sono sottoposti a revisione periodica nei termini e con le modalità stabilite dalla Cassa

Per maggiori informazioni il Cliente può rivolgersi a qualsiasi Agenzia della Cassa.

principali rischi generici e specifici **Rischio di modifiche contrattuali**, anche in senso sfavorevole per il Cliente, sia riferite alle condizioni normative che a quelle economiche che disciplinano il Servizio, nel rispetto della normativa in materia e cioè salvo l'obbligo di portare a conoscenza del Cliente le variazioni intervenute tramite le procedure previste dalla Banca Centrale di San Marino. **In tal caso il Cliente ha diritto di recedere, con le modalità previste dalla suindicata normativa, dal contratto e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.**

informazioni Per **informazioni generali** su Prodotti e Servizi, il Cliente può rivolgersi a qualsiasi Agenzia. Per **informazioni specifiche** su rapporti con la Cassa, il Cliente deve rivolgersi all'Agenzia presso la quale i rapporti sono intrattenuti.

procedura reclami Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Cassa relativa all'interpretazione ed all'applicazione del presente contratto, il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca, con lettera raccomandata A/R, o consegnato all'Agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

L'indirizzo è il seguente:

UFFICIO RECLAMI della Cassa di Risparmio di San Marino S.p.A.

Piazzetta Titano n.2

47890 San Marino - Repubblica di San Marino

Fax: (+378) 0549 872534

e-mail: legale@carisp.sm

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami. Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca.

L'Ufficio Reclami evade la richiesta entro il termine di 90 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso. Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo.



Il ricorso all'Ufficio reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria nonché la facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005, segnalazioni relative alla condotta della Banca al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti emanati dall'Autorità di Vigilanza.

Sede sociale: Piazzetta del Titano, 2 - 47890 San Marino - Tel. (+378) 0549 872311 - Fax (+378) 0549 872700 - C.O.E. SM.00099

info@carisp.sm - www.carisp.sm

Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino S.p.A. a socio unico, società per azioni costituita il 21/04/2001 a seguito del accorpamento dell'Entità bancaria da parte dell'Ente bancario San Marino S.p.A. (società a partecipazione pubblica) in San Marino, iscritta al Registro Imprese presso il Tribunale di San Marino al n. 2591, iscritta al r. III del Reg. Soggetti Autorizzati, Militata ai sensi dell'art. 11 della Legge n. 165/2005, al n. 6005 del Reg. Imprese Caporispazo, istituita ai sensi dell'art. 56 della Legge n. 165/2005, estrinseca i rapporti socio-credenziali sul sito www.carisp.sm. Cap. sociale euro 100.000.000 interamente sottoscritto e versato. Banca partecipante al sistema di tutela dei depositati introdotto con il D. Delegato n. 111 del 22/02/2001 e successive modifiche ed integrazioni.

