

## Conto corrente di corrispondenza \* Foglio informativo aggiornato il 9 aprile 2021

**caratteristiche principali del Prodotto Servizio** Con il conto corrente di corrispondenza la Cassa fornisce un servizio di cassa per conto del Cliente custodendone il denaro e mantenendolo disponibile a richiesta del medesimo.

Il Cliente può effettuare versamenti di contante e/o di assegni, prelevamenti in contante o tramite assegni, assegni circolari, disporre pagamenti, anche ricorrenti, per utenze varie, ricevere e/o effettuare bonifici e giroconti, sempre nei limiti del saldo disponibile.

Le relative operazioni sono registrate e portate a conoscenza del Cliente tramite periodico invio di un estratto conto, contenente la descrizione analitica di tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate con le rispettive causali, il saldo debitore o creditore e le condizioni economiche vigenti per una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto. Tale estratto conto è inviato almeno una volta all'anno, salvo diversa istruzione, da parte del Cliente, concordata con la Cassa.

Inoltre la Cassa può consentire al Cliente di accedere a servizi bancari in modalità remota, attraverso l'utilizzo della rete Internet in modalità protetta, ovvero del canale telefonico.

In questo modo, il Cliente può operare in completa autonomia al fine di ottenere informazioni e dare disposizioni a valere sui rapporti abilitati, aperti presso la Cassa. A titolo puramente esemplificativo, i servizi informativi e/o dispositivi disponibili sono: richiesta saldo contabile e lista movimenti di rapporti, disposizioni di trasferimento fondi, presentazioni di portafoglio, compravendita titoli, etc..

Sul conto corrente, possono essere collegati, nell'ambito della operatività consentita, altri Prodotti/Servizi bancari quali, ad esempio:

- **Carte di credito e carte prepagate;**
- **Carte di debito;**
- **Servizi di incasso e pagamento;**
- **Internet banking per Privati e per Aziende;**
- **Aperture di credito in conto corrente;**
- **Affidamenti in conto corrente per le molteplici e più varie esigenze della Clientela.**

Di seguito sono elencate altre tipologie di conto corrente :

- **UNTIL18, per giovani residenti tra 14 e 18 anni, completamente gratuito** fino al compimento del 18° anno d'età; i prelevamenti, di qualsiasi importo, su conti Until18 da parte di esercenti la patria potestà o legali rappresentanti del minore, sono ammessi solo previa autorizzazione del Magistrato sammarinese; è possibile il **prelievo solo con CartAzzurra/Bancomat**. Servizio Welly informativo gratuito.
- **UNTIL26, per giovani residenti tra 18 e 26 anni, spese forfettarie** fino al compimento del 27° anno d'età. Servizio Welly dispositivo gratuito.



- **Conto Futuro**, per i **minorenni, completamente gratuito**, valido sino al compimento del 18° anno di età. I prelevamenti non sono ammessi, nemmeno da parte di esercenti la patria potestà o legali rappresentanti del minore, sono ammessi solo previa autorizzazione del Magistrato sammarinese.

Le condizioni economiche praticate sono differenziate in funzione delle esigenze della Clientela; a titolo indicativo, l'apertura del conto può essere disposta con versamento minimo di € 300,00.

**Per maggiori informazioni su Prodotti e Servizi relativi a specifiche esigenze, riconducibile o meno alle tipologie di conti indicate, il Cliente può rivolgersi a qualsiasi Agenzia della Cassa.**

**Autorità di Vigilanza**  
Banca Centrale della Repubblica di San Marino  
Via del Voltone, 120  
47890 San Marino Rep. Di San Marino

**Principali rischi generici e specifici** **Rischio di modifiche contrattuali**, anche in senso sfavorevole per il Cliente, sia riferite alle condizioni **normative** che a quelle **economiche** che disciplinano il Servizio, nel rispetto della normativa in materia e cioè salvo l'obbligo di portare a conoscenza del Cliente le variazioni intervenute tramite le procedure previste dalla Banca Centrale di San Marino. **In tal caso il Cliente ha diritto di recedere, con le modalità previste dalla suindicata normativa, dal contratto e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.**

**Rischio di tasso di cambio**; qualora il conto corrente operi in divisa estera (ad esempio, dollari USA); è soggetto a variabilità delle quotazioni della divisa estera in rapporto all'euro; tale rischio può comportare una perdita, se la variazione è negativa, o un utile, se la variazione è positiva.

**Rischio di insolvenza o mancato pagamento** di assegni o titoli similari accreditati con clausola salvo buon fine con conseguente riaddebito delle somme versate e maggiorazione delle spese per insoluti o protesti.

**Rischio di utilizzo fraudolento di strumenti di pagamento**; nel caso di smarrimento o furto di strumenti di pagamento quali il libretto degli assegni, le carte di debito e credito - ed i relativi codici di sicurezza - per inadeguata custodia degli stessi, il conto corrente è esposto al rischio che - prima che il titolare si accorga della situazione e la Cassa provveda di conseguenza (blocco del conto, blocco dell'assegno, blocco della carta,...) - possano essere poste in atto operazioni fraudolente *apparentemente* disposte dal titolare stesso.

**Rischio smarrimento / furto assegni ed altri titoli di credito**; gli assegni ed ogni altro titolo di credito viaggiano con rischio a carico del cedente; pertanto nel caso di smarrimento, furto o distruzione degli stessi prima che pervengano a destinazione (es. Banca del debitore, ...) la Cassa procederà al riaddebito degli stessi.

**informazioni** Per **informazioni generali** su Prodotti e Servizi, il Cliente può rivolgersi a qualsiasi Agenzia.

Per **informazioni specifiche** su rapporti con la Cassa, il Cliente deve rivolgersi all'Agenzia presso la quale i rapporti sono intrattenuti.



**procedura  
reclami**

NEL CASO IN CUI SORGA UNA CONTROVERSIA TRA IL CLIENTE E LA CASSA RELATIVA ALL'INTERPRETAZIONE ED ALL'APPLICAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, IL CLIENTE PUÒ PRESENTARE UN **RECLAMO SCRITTO** ALLA BANCA, CON **LETTERA RACCOMANDATA A/R, O CONSEGNATO ALL'AGENZIA DOVE È INTRATTENUTO IL RAPPORTO.**

L'indirizzo è il seguente:

**UFFICIO RECLAMI della Cassa di Risparmio di San Marino S.p.A.**

Piazzetta Titano n.2

47890 San Marino - Repubblica di San Marino

Fax: (+378) 0549 872534

e-mail: [legale@carisp.sm](mailto:legale@carisp.sm)

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca.

La Banca è tenuta a rispondere ai reclami del Cliente su supporto cartaceo o, se concordato tra la Banca ed il Cliente, su altro supporto durevole. Tale risposta affronta tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo.

Il ricorso all'Ufficio reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria nonché la facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005, segnalazioni relative alla condotta della Banca al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti emanati dall'Autorità di Vigilanza.

