

- prelievi di denaro – entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal Visa Electron;
- effettuare il pagamento di acquisti di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “Visa Electron”, entro i limiti di importo contrattualmente previsti;
- attivazione di servizio di SMS Alert (sicurezza) per operazioni di pagamento e per operazioni di prelievo in base a scaglioni definiti dalla Cassa;
- blocco temporaneo della Carta che inibisce l'utilizzo, pur mantenendola attiva, dei circuiti, gestibile anche attraverso internet banking (Welly).

Il servizio Contactless, che permette di effettuare i pagamenti mediante avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS abilitate a rilevarne i dati a distanza, è disponibile anche senza la digitazione del PIN esclusivamente entro i limiti specificati in Condizioni Economiche.

Con la Carta “mipiace” è possibile anche effettuare pagamenti su internet inserendo i dati della Carta richiesti dal sito dell'Esercente e se previsto inserendo il proprio codice autorizzativo assegnato dal protocollo di sicurezza “Verified by Visa”.

I massimali della Carta (capienza, plafond di utilizzo, ricarica giornaliera/mensile) sono indicati nel documento di sintesi del contratto e possono variare in base alla tipologia di carta.

Tutte le operazioni effettuate sono soggette ad un preventivo controllo del saldo presente sulla Carta. Sono pertanto rifiutate tutte le operazioni d'importo superiore al saldo disponibile della Carta, vanno considerate nell'importo della transazione anche le eventuali commissioni.

La Cassa è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli ordini conferiti dal Titolare, salvo che dimostri trattarsi di frode ai propri danni. Il Cliente può in qualsiasi momento chiedere e ottenere copia della contrattualistica sottoscritta.

Non è previsto l'invio di alcun estratto conto relativo alla movimentazione della Carta “mipiace”. Il Cliente può consultare la movimentazione tramite la postazione di internet banking Welly/WellyApp collegata al conto corrente ordinario, oppure attraverso una postazione appartenente al profilo “Welly prepagata mipiace”. Infine, il Cliente può sempre richiedere informazioni sulla movimentazione presso tutti gli sportelli della Cassa.

Il Cliente può rivolgersi a qualsiasi Agenzia della Cassa per maggiori informazioni.



Servizi accessori

Con il servizio notifica SMS la Cassa, invia al Titolare della Carta al numero di cellulare indicato nel contratto relativo, un SMS con la notifica di ogni pagamento/prelievamento di importo superiore al limite scelto dal Titolare tra gli scaglioni predefiniti.

L'attivazione del servizio potrebbe essere soggetto al pagamento del canone annuale ed a un costo per ogni sms ricevuto come indicato nel Documento di Sintesi del relativo contratto. Il servizio garantisce al Titolare della Carta la riduzione a 50,00 euro della perdita massima in caso di smarrimento, furto o clonazione sugli eventuali rimborsi di frodi subite.

Per effettuare acquisti on-line è necessario che il Cliente si iscriva al protocollo di sicurezza "Verified by Visa". L'adesione al servizio è gratuita e si può effettuare esclusivamente dalla propria postazione di Welly, cliccando su apposito link ed indicando il numero di cellulare su cui ricevere il codice autorizzativo per completare le transazioni on-line.

Comunicazioni

Nel caso necessitasse un intervento urgente (ad esempio blocco della Carta) il Titolare deve procedere senza indugio alla comunicazione al Numero Verde e sporgere denuncia all'Autorità di Polizia e consegnare copia della denuncia personalmente o tramite raccomandata, telegramma o fax all'Agenzia di riferimento della Cassa.

Il Titolare, venuto a conoscenza di un addebito non autorizzato o eseguito in modo inesatto per ottenerne la rettifica deve comunicarlo alla Cassa senza indugio, personalmente o per iscritto, e comunque non oltre 13 mesi.

Nel caso la Cassa intendesse bloccare la Carta o recedere dal contratto, deve informare il Cliente per iscritto specificandone i motivi. In particolare la Cassa può bloccare l'utilizzo della Carta per i seguenti motivi:

- per la sicurezza della Carta;
- per sospetto utilizzo non autorizzato o fraudolento.

Nel caso di variazioni contrattuali in senso sfavorevole al Cliente la Cassa provvede a darne comunicazione nelle modalità previste dalle disposizioni legislative e normative.

Autorità di Vigilanza

Banca Centrale della Repubblica di San Marino,
Via del Voltone n. 120 – San Marino (RSM).

Spese, tassi di cambio

Le possibili spese applicate sono: emissione Carta, canone annuo, spese blocco, spese sblocco, commissioni su servizi, commissione di ricarica, spese per riepilogo movimenti e quanto specificatamente previsto nel Documento di Sintesi.

Per i tassi di cambio applicati si rimanda al Documento di Sintesi delle condizioni economiche della Carta.



Piazzetta Titano n.2
47890 San Marino - Repubblica di San Marino
Fax: (+378) 0549 872534
e-mail: legale@carisp.sm

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca.

La Banca è tenuta a rispondere ai reclami del Cliente su supporto cartaceo o, se concordato tra la Banca ed il Cliente, su altro supporto durevole. Tale risposta affronta tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo.

Il ricorso all'Ufficio reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria nonché la facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005, segnalazioni relative alla condotta della Banca al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti emanati dall'Autorità di Vigilanza.

