

## SERVIZIO WELLY Foglio Informativo aggiornato il 04/05/2021

### DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

Welly è il servizio emesso dalla Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino rivolto ai clienti che vogliono operare in tutta tranquillità tramite internet senza doversi recare in filiale. I servizi di internet banking disponibili sono:

- Welly Privati: rivolto ai clienti privati.
- Welly Azienda: rivolto alle imprese

Il servizio è disponibile sul sito della Cassa di Risparmio ([www.carisp.sm](http://www.carisp.sm)) - servizi online dove devono essere digitati il codice utente e password informativa forniti dalla filiale durante la stipula del contratto.

Per la clientela che volesse anche effettuare operazioni sarà predisposta una ulteriore password dispositiva.

### TIPOLOGIE E CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

#### WELLY PRIVATI

Funzioni informative:

- Visualizzazione dei movimenti, saldi e dettaglio delle operazioni contabili del conto
- Visualizzazione carte e dettaglio movimenti
- Consultazione dello storico degli assegni emessi
- Monitoraggio degli investimenti e dei finanziamenti
- Gestione e archiviazione della corrispondenza inviata dalla Banca
- Visualizzazione delle Utenze domiciliate in banca
- Visualizzazione mutuo
- Bilancio familiare
- Listino cambi
- Lista CRO
- 3D-secure /Verified by Visa

Funzioni dispositive:

- Ricariche del cellulare
- Inserimento di disposizioni di giroconto/bonifico (anche estero)
- Pagamento degli effetti in scadenza
- Invio di ordini Titoli
- Ricariche carta mipiace
- Blocco carte
- Attivazione 3D-secure /Verified by Visa
- Inserimento/Visualizzazione/Revoca di bonifico periodico

#### WELLY AZIENDA

Funzioni informative:

- Visualizzazione dei movimenti, saldi e dettaglio delle operazioni contabili del conto
- Consultazione dello storico degli assegni emessi
- Controllo dei pagamenti in scadenza
- Verifica delle disposizioni inviate
- Gestione e archiviazione della corrispondenza inviata dalla banca
- Visualizzazione delle Utenze domiciliate in banca
- Monitoraggio delle stato del portafoglio

Sede sociale: Piazzetta del Titano, 2 - 47890 San Marino - Tel. (+378) 0549 872311 - Fax (+378) 0549 872700 - C.O.E. SM.00099

[info@carisp.sm](mailto:info@carisp.sm) - [www.carisp.sm](http://www.carisp.sm)

Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino S.p.A. a socio unico, società per azioni costituita il 21/04/2001 a seguito del accorpamento dell'Ente Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino nel 2001, successivamente al 2002/2003, iscritta al Reg. Comitale San Marino presso il Tribunale della Repubblica di San Marino al n. 2593, iscritta al R. III del Reg. Soggetti Assicurati, iscritta al servizi dell'art. 11 della Legge n. 105/2003, al n. 10005 del Reg. Imprese Caparra, iscritta al servizi dell'art. 56 - della Legge n. 105/2003, entrambi i registri sono consultabili sul sito [www.carisp.sm](http://www.carisp.sm). Cap. sociale euro 100.000.000,00 interamente sottoscritto e versato. Società partecipante al sistema di tutela dei depositanti introdotto con il D. Delegato n. 11 del 22/02/2011 e successive modifiche ed integrazioni.



- Visualizzazione mutuo
- Lista CRO
- Visualizzazione dei movimenti POS/S.D.D.
- Visualizzazione carte e dettaglio movimenti
- Monitoraggio degli investimenti e dei finanziamenti
- 3D-secure /Verified by Visa

Funzioni dispositive:

- Inserimento di disposizioni di bonifico e giroconto
- Pagamento degli stipendi
- Pagamento effetti in scadenza
- Presentazione distinte di portafoglio RI.BA. ed S.D.D.
- Disposizione di bonifici esteri
- Invio di ordini Titoli
- Ricariche carta mipiace
- Blocco carte
- Attivazione 3D-secure /Verified by Visa
- Inserimento/Visualizzazione/Revoca di bonifico periodico

Struttura Tecnica Delegata : AURIGA S.p.A.

RISCHI GENERALI E TIPICI DEL Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche  
PRODOTTO

La Banca, nel rispetto della normativa in materia di comunicazioni alla clientela, si riserva di variare le condizioni economiche.

Utilizzo fraudolento

La banca riconosce come valide tutte le disposizioni firmate con gli strumenti di firma rilasciati al Cliente. Il Cliente è tenuto a conservarli con cura al fine di evitare gli utilizzi impropri o fraudolenti. Il rischio relativo ad eventuali utilizzi fraudolenti del servizio è limitato ad € 50.

INFORMAZIONI

Procedura per i reclami

Per informazioni generali su prodotti e servizi della Cassa, il Cliente può rivolgersi a qualsiasi Filiale nonché consultare il sito internet [www.carisp.sm](http://www.carisp.sm). Per informazioni specifiche su rapporti con la Cassa, il Cliente deve rivolgersi alla Filiale competente.

*NEL CASO IN CUI SORGA UNA CONTROVERSIA TRA IL CLIENTE E LA CASSA RELATIVA ALL'INTERPRETAZIONE ED ALL'APPLICAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, IL CLIENTE PUÒ PRESENTARE UN RECLAMO SCRITTO ALLA BANCA, CON LETTERA RACCOMANDATA A/R, O CONSEGNATO ALL'AGENZIA DOVE È INTRATTENUTO IL RAPPORTO.*

L'indirizzo è il seguente:

**UFFICIO RECLAMI della Cassa di Risparmio di San Marino S.p.A.**

Piazzetta Titano n.2

47890 San Marino - Repubblica di San Marino

Fax: (+378) 0549 872534

e-mail: [legale@carisp.sm](mailto:legale@carisp.sm)

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca.



La Banca è tenuta a rispondere ai reclami del Cliente su supporto cartaceo o, se concordato tra la Banca ed il Cliente, su altro supporto durevole. Tale risposta affronta tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo. Il ricorso all'Ufficio reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria nonché la facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005, segnalazioni relative alla condotta della Banca al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti emanati dall'Autorità di Vigilanza.

#### **Autorità di Vigilanza**

Banca Centrale della Repubblica di San Marino  
Via del Voltone, 120  
47890 San Marino Rep. Di San Marino

