

Ecco cosa cambia per lei con la nuova Legge 171/2018 e il Regolamento europeo sulla Protezione dei dati personali - GDPR

Dal 25 maggio 2018 trova piena applicazione il **Regolamento Europeo n.679/2016**, noto anche come GDPR, e dal 05 gennaio 2019 la **Legge n. 171 del 2018**, volte alla **tutela delle persone fisiche** con riguardo al **trattamento** e alla **libera circolazione** dei **dati personali** all'interno della **Repubblica di San Marino** e degli Stati Membri dell'Unione Europea.

Entrambe le normative introducono **modalità più chiare in materia di informativa e consenso**, stabiliscono i **limiti del trattamento automatizzato dei dati personali**, istituiscono **nuovi diritti a tutela della libertà dell'interessato**, fissano **criteri rigorosi per il trasferimento dei dati** al di fuori dell'Unione Europea e per i casi di violazione dei dati personali (*data breach*). Esse toccano tematiche complesse e allo stesso tempo fondamentali per tutti i cittadini. Per aiutarla nella comprensione delle innovazioni introdotte e delle nuove Informativa Privacy, le proponiamo alcuni punti di approfondimento.

Andiamo con ordine!

- Prima di tutto, **perché** una **nuova informativa**?

Con l'introduzione della nuova Legge 171 e GDPR, l'**informativa** diventa sempre di più uno **strumento di trasparenza** riguardo al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. La legga con attenzione!

- Cos'è un **dato personale**?

I dati personali sono tutte quelle **informazioni che identificano o rendono identificabile una persona fisica** e che possono fornire dettagli sulle sue caratteristiche, le sue abitudini, il suo stile di vita, le sue relazioni personali, il suo stato di salute, la sua situazione economica.

- Cosa intendiamo per **trattamento** di dati personali?

Con il termine "trattamento" si indica qualunque **operazione o complesso di operazioni che hanno per oggetto i dati personali**.

La definizione è molto ampia, perché comprende la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la modifica, la selezione, l'estrazione, l'utilizzo, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati. Ciascuna di tali operazioni è una forma di trattamento di dati.

- Perché parliamo di **consenso** e cosa è cambiato?

Il consenso, inteso come manifestazione di volontà, è una delle basi giuridiche di legittimità del trattamento previste dalle attuali normative.

Il consenso deve essere **preventivo e inequivocabile**, ma soprattutto **libero, specifico e informato**, anche quando espresso attraverso mezzi elettronici. Non serve che sia prestato in forma scritta, ma è necessario che sia manifestato con un'azione positiva. Basta anche una semplice spunta su un form online, purché sia chiaro a cosa si riferisce.

Le ricordiamo, comunque, che il consenso può essere revocato in ogni momento: in tale caso i trattamenti per i quali revoca il consenso non saranno più effettuati. Ma attenzione: i dati potranno essere, comunque, trattati per finalità diverse per le quali il consenso non serve. Facciamo un esempio: non vuole più ricevere pubblicità? Può revocare il consenso, ma i suoi dati potranno essere comunque trattati per gestire gli eventuali rapporti contrattuali che ha con noi.

- Ma quindi **i trattamenti** possono avvenire **solo** a fronte di un **consenso**?

No. Possono essere anche altre le basi giuridiche di legittimità del trattamento previste dalle attuali normative in materia, ovvero:

- **esistenza di un obbligo di legge**: in questo caso dobbiamo trattare i suoi dati per adempiere a degli obblighi normativi, come nel caso di verifiche per prevenire il riciclaggio di denaro e finanziamento

- al terrorismo;
- necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali di cui è parte, come quando sottoscrive un prodotto o ci fa una richiesta;
- per soddisfare un nostro legittimo interesse come quando trattiamo i suoi dati per implementare e sviluppare i nostri prodotti e per migliorare la gestione del rischio.

All'interno delle informative e dei contratti che le forniremo nel corso del nostro rapporto, troverà sempre puntuali indicazioni sulla base giuridica del trattamento dei suoi dati personali.

➤ **Trattamenti automatizzati**, cosa sono e cosa deve sapere?

Con le nuove normative, le **decisioni che producono effetti giuridici rilevanti non potranno più essere basate esclusivamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati**. Un esempio di trattamento automatizzato dei dati è la **profilazione**, ossia l'insieme delle attività di raccolta ed elaborazione dei dati inerenti agli utenti di un servizio, con lo scopo di suddividerli in gruppi a seconda del loro comportamento.

Le vigenti normative prevedono **tre eccezioni** a quanto stabilito in merito al divieto di trattamento automatizzato dei dati:

- quando l'interessato, cioè lei, ha prestato uno specifico ed esplicito consenso;
- quando è strettamente necessario alla sottoscrizione di un contratto;
- quando è previsto da obblighi di legge.

➤ Conosce i nuovi **diritti** che puoi esercitare?

Tra i nuovi diritti ci sono il **diritto all'oblio** e il **diritto alla portabilità dei dati**.

Il diritto all'oblio prevede, qualora si verificano le condizioni previste dal Regolamento, la possibilità di richiedere e ottenere la cancellazione dei suoi dati personali presenti nei nostri sistemi.

Il diritto alla portabilità dei dati invece, prevede la possibilità di trasferire i suoi dati da un titolare del trattamento ad un altro.

Ha inoltre diritto di ricevere una copia dei dati personali trattati (**diritto di accesso**) e/o il **diritto alla limitazione** del trattamento, non solo in caso di violazione dei presupposti di liceità, ma anche in caso di rettifica dei dati o se si opporrà al loro trattamento.

Nel caso in cui deciderà di esercitare i suoi diritti, le risponderemo entro 1 mese dalla sua richiesta, o entro 3 mesi in caso di particolare complessità.

➤ Chi è la nuova figura del **DPO**?

Il **DPO** (*Data Protection Officer* - Responsabile della protezione dei dati) è una figura molto importante perché è il suo "alleato" nella tutela dei tuoi dati.

Quest'ultimo, dotato di piena autonomia e indipendenza, fornisce consulenza tecnico/legale al Titolare e mette in atto attività di controllo sui Responsabili e sui processi organizzati.