

Carta di Debito

* Foglio informativo aggiornato Il 4 maggio 2021

**caratteristiche
principali del
Prodotto
Servizio**

La Carta è dotata di tecnologia microchip e banda magnetica.

**Evidenza del
SERVIZIO
CONTACTLESS**

La Carta è abilitata al Circuito Cartazzurra, Bancomat/PagoBancomat, Maestro, FastPay e Cirrus. L'utilizzo è consentito in tutti i Paesi in cui i predetti Circuiti sono accettati.

Le operazioni di pagamento POS ed il prelievo contante vengono autorizzate verificando il saldo disponibile del conto corrente collegato comprensivo di eventuali affidamenti di cassa.

La durata del prodotto è illimitata, salvo recesso di una delle parti.

Con il servizio Bancomat/Pagobancomat la Cassa, attraverso il rilascio di una carta di debito, consente al Titolare di effettuare, digitando il codice segreto (c.d. PIN):

- prelievi di denaro – entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat;
- effettuare il pagamento di acquisti di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Pagobancomat", entro i limiti di importo contrattualmente previsti;
- effettuare pagamenti con la funzionalità Cartazzurra presso gli esercenti sammarinesi convenzionati entro i limiti di importo contrattualmente previsti;
- accedere ai servizi di versamento e pagamento offerti dagli impianti ATM/Bancomat evoluti presso la Cassa;
- attivazione di servizio di SMS Alert (sicurezza) notify me per operazioni di pagamento e per operazioni di prelievo in base a scaglioni definiti dalla Cassa (escluso il Circuito Cartazzurra);
- modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Cassa (l'utilizzo della Carta non può superare la disponibilità del conto);
- blocco temporaneo della Carta che inibisce l'utilizzo, pur mantenendola attiva, dei circuiti, gestibile anche attraverso internet banking (Welly);
- consultazione movimenti;
- ricariche telefoniche.

Il servizio Contactless, che permette di effettuare i pagamenti mediante avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS abilitate a rilevarne i dati a distanza, è disponibile anche senza la digitazione del PIN esclusivamente entro i limiti specificati in Condizioni Economiche.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente collegato alla carta.

Insieme alle funzioni Bancomat e PagoBancomat coesistono i marchi Cirrus e Maestro che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

La Cassa, inoltre, offre il servizio Fast Pay, che consente di pagare i pedaggi autostradali in ogni casello abilitato.

Tutte le operazioni effettuate sui circuiti Bancomat, PagoBancomat, Cirrus e Maestro sono soggette ad un preventivo controllo del saldo disponibile presente sul conto corrente d'appoggio. Sono pertanto rifiutate tutte le operazioni d'importo superiore al saldo disponibile in conto.



La concessione di una carta di debito, è subordinata all'istruttoria della Cassa sulle informazioni patrimoniali, reddituali e finanziarie fornite dal Cliente e/o reperite da fonti pubbliche. La concessione è comunque subordinata alla richiesta da parte del Cliente e, nel caso in cui la linea di credito sia assistita da garanzie personali o reali, la Cassa rende disponibile l'utilizzo della linea di credito al perfezionamento delle garanzie. Gli affidamenti concessi sono sottoposti a revisione periodica nei termini e con le modalità stabilite dalla Cassa.

La Cassa è responsabile nei confronti del Titolare della corretta esecuzione degli ordini da questo conferiti, salvo che dimostri trattarsi di frode ai propri danni. Il Cliente può in qualsiasi momento chiedere e ottenere copia della contrattualistica sottoscritta.

Il Cliente può rivolgersi a qualsiasi Agenzia della Cassa per maggiori informazioni.

**servizio
accessorio**

Con il servizio notifica SMS la Cassa, invia al Titolare della Carta (Cartazzurra/Bancomat) al numero di cellulare indicato nel contratto relativo, un SMS con la notifica di ogni pagamento/prelievo di importo superiore al limite scelto dal Titolare tra gli scaglioni predefiniti.

Le operazioni per cui viene inviato un SMS di notifica sono tutte quelle effettuate sui Circuiti Bancomat, Pagobancomat, Cirrus e Maestro.

Non viene inviata alcuna notifica per le operazioni sui Circuiti Cartazzurra e Fast Pay.

L'attivazione del servizio è soggetta al pagamento del canone annuale ed a un costo per ogni sms ricevuto come indicato nel Documento di Sintesi del relativo contratto.

Il servizio garantisce al Titolare della Carta la riduzione della franchigia sugli eventuali rimborsi di frodi subite. Tale riduzione è rapportata al limite selezionato per l'invio del SMS.

comunicazioni

Nel caso necessitasse un intervento urgente (ad esempio blocco della Carta) il Titolare deve procedere senza indugio alla comunicazione al Numero Verde e sporgere denuncia all'Autorità di Polizia e consegnare copia della denuncia personalmente o tramite raccomandata, telegramma o fax all'Agenzia di riferimento della Cassa. Il Titolare venuto a conoscenza di un addebito non autorizzato o eseguito in modo inesatto per ottenerne la rettifica deve comunicarlo, personalmente o per iscritto, entro 13 mesi alla Cassa.

Nel caso la Cassa intendesse bloccare la Carta o recedere dal contratto, deve informare il Titolare per iscritto specificandone i motivi. In particolare la Cassa può bloccare l'utilizzo della Carta per i seguenti motivi:

- per la sicurezza della Carta;
- per sospetto utilizzo non autorizzato o fraudolento;
- per significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di adempiere ai propri obblighi di pagamento. Nel caso di variazioni contrattuali in senso sfavorevole al Cliente la Cassa provvede a darne comunicazione nelle modalità previste dalle disposizioni legislative e normative.

**Autorità di
Vigilanza**

Banca Centrale della Repubblica di San Marino,
Via del Voltone n.120 – San Marino (RSM).

**spese, tassi di
cambio**

Le possibili spese applicate sono: emissioni Carta, canone annuo, spese blocco, commissioni su servizi. Per i tassi di cambio applicati si rimanda al Documento di Sintesi delle condizioni economiche della Carta.

**principali
rischi generici
e
specifici**

Rischio di modifiche contrattuali, anche in senso sfavorevole per il Cliente, sia riferite alle condizioni normative che a quelle economiche che disciplinano il Servizio, nel rispetto della normativa in materia. **In tal caso il Cliente ha diritto di recedere, con le modalità previste dalla suindicata normativa, dal contratto e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente**





praticate.

Rischio di utilizzo fraudolento di strumenti di pagamento; nel caso di smarrimento o furto della carta di debito – e del relativo PIN – il conto corrente è esposto al rischio che – prima che il titolare si accorga dell'accaduto e la Cassa provveda al blocco della carta possano essere compiute operazioni fraudolente.

Il rischio relativo ad eventuali utilizzi fraudolenti delle carte è limitato ad € 50 se il Titolare ha ottemperato ai suoi obblighi. In particolare:

- adottare tutte le ragionevoli misure per proteggere le caratteristiche di sicurezza personalizzate, la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e la massima riservatezza nell'uso del medesimo.
- comunicare senza indugio alla Cassa non appena ne abbia conoscenza, lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita della carta o un suo uso non autorizzato;
- bloccare la carta nel caso di furto, smarrimento o uso fraudolento della medesima, confermando l'evento con denuncia all'Autorità di Polizia.

Rischio di mancata conformità di valori versati nell'ATM/Bancomat evoluto, nel caso di banconote sospette di falsità o di assegni irregolari o mancanti dei requisiti essenziali, il relativo importo non verrà accreditato sul conto corrente collegato alla carta. Il cliente verrà contattato dal personale della Cassa.

Rischio di errore operativo del Cliente, nel caso di operazioni disposte con ATM/Bancomat evoluto.

informazioni

Per **informazioni generali** su Prodotti e Servizi, il Cliente può rivolgersi a qualsiasi Agenzia.

Per **informazioni specifiche** su rapporti con la Cassa, il Cliente deve rivolgersi all'Agenzia presso la quale i rapporti sono intrattenuti.





**procedura
reclami**

*NEL CASO IN CUI SORGA UNA CONTROVERSIA TRA IL CLIENTE E LA CASSA RELATIVA ALL'INTERPRETAZIONE ED ALL'APPLICAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, IL CLIENTE PUÒ PRESENTARE UN **RECLAMO SCRITTO** ALLA BANCA, CON **LETTERA RACCOMANDATA A/R, O CONSEGNATO ALL'AGENZIA DOVE È INTRATTENUTO IL RAPPORTO.***

L'indirizzo è il seguente:

UFFICIO RECLAMI della Cassa di Risparmio di San Marino S.p.A.

Piazzetta Titano n.2

47890 San Marino - Repubblica di San Marino

Fax: (+378) 0549 872534

e-mail: legale@carisp.sm

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca.

La Banca è tenuta a rispondere ai reclami del Cliente su supporto cartaceo o, se concordato tra la Banca ed il Cliente, su altro supporto durevole. Tale risposta affronta tutte le questioni sollevate entro un termine adeguato e al più tardi entro 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate lavorative.

Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo.

Il ricorso all'Ufficio reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria nonché la facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005, segnalazioni relative alla condotta della Banca al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti emanati dall'Autorità di Vigilanza.

