

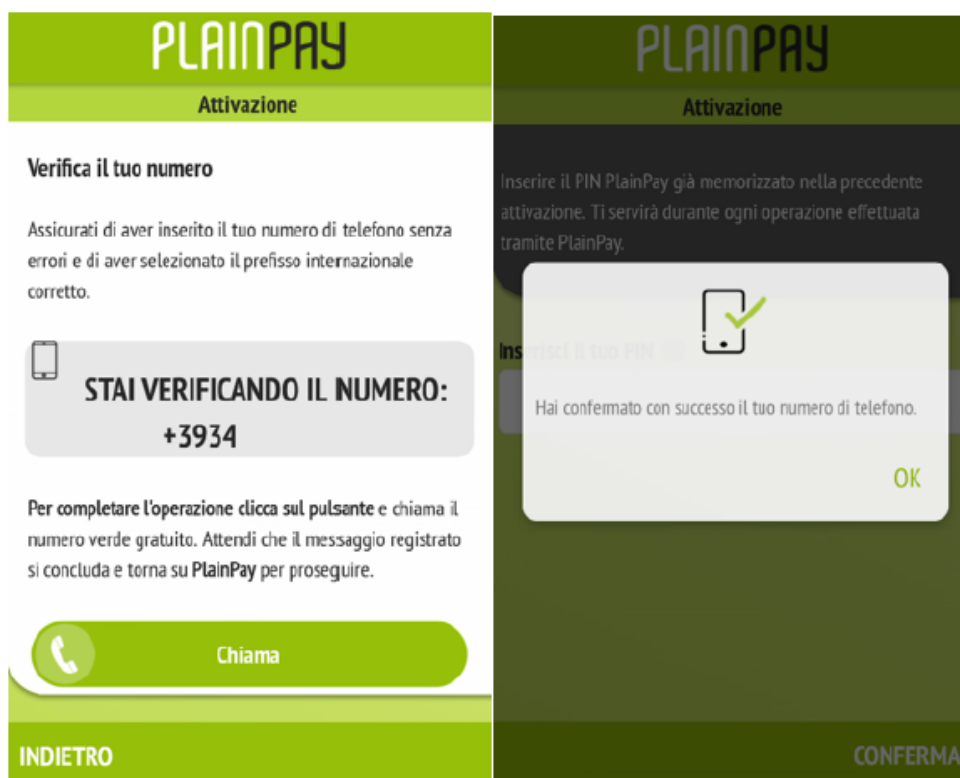
MANUALE PLAINPAY

Attivazione dello strumento PlainPay

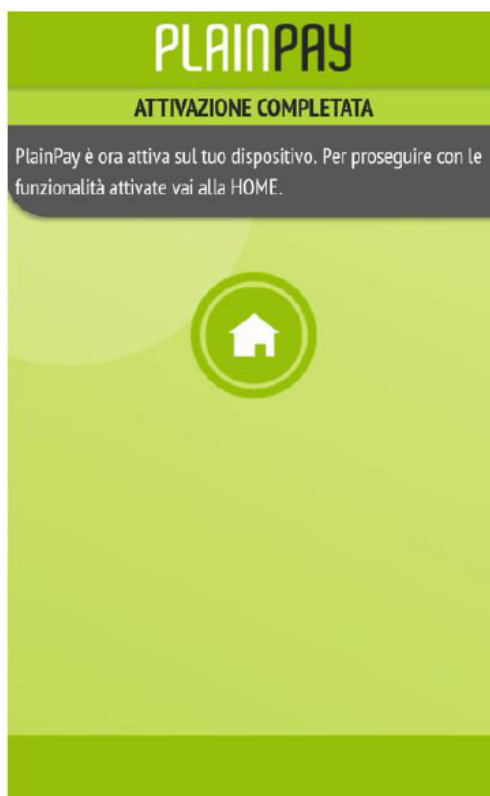
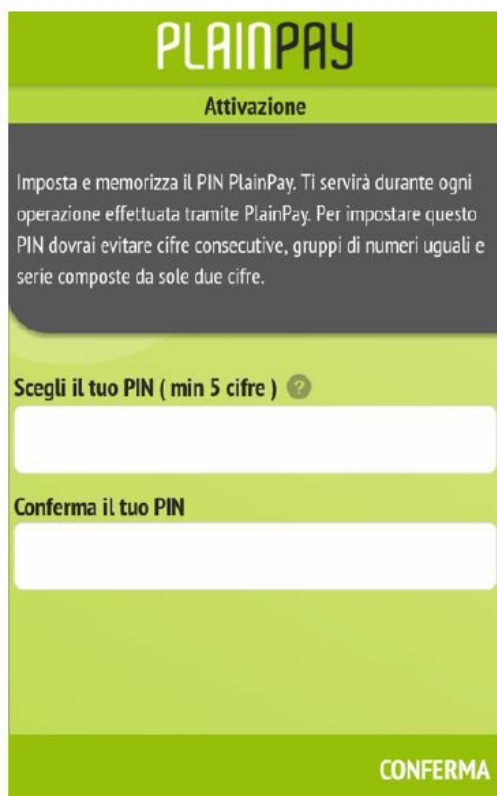
1. Scaricare sul proprio smartphone l'app PlainPay da [Google Play](#) (Android) o da [App Store](#) (Apple)
2. Accettare termini e condizioni e tutte le richieste di autorizzazione che appariranno nel processo di attivazione
3. Seguire i passi per attivare l'app inserendo il proprio numero di cellulare e indirizzo email, eseguire la chiamata (gratuita) di identificazione, scegliere il PIN (da ricordare).



The screenshot shows the 'Attivazione' (Activation) screen of the PlainPay app. At the top, the 'PLAINPAY' logo is displayed above the title 'Attivazione'. Below this, a grey box contains the instruction: 'Per procedere con l'attivazione di PlainPay, inserisci il tuo numero di cellulare ed il tuo indirizzo mail.' The form consists of three main sections: 'Prefisso' (Country code) with a dropdown menu currently showing '+39 Italia'; 'Numero di cellulare' (Mobile number) with an empty input field and a question mark icon; and 'Email' with an input field containing the placeholder 'indirizzoEmail@dominio.it'. A green 'PROSEGUI' button is located at the bottom right of the screen.



The image displays two sequential screenshots from the PlainPay activation process. The left screenshot is titled 'Verifica il tuo numero' (Verify your number). It instructs the user to ensure their phone number is entered correctly and that the international prefix is selected. A grey box indicates 'STAI VERIFICANDO IL NUMERO: +3934'. Below this, a green 'Chiama' (Call) button is shown, and an 'INDIETRO' (Back) button is at the bottom left. The right screenshot is titled 'Inserisci il tuo PIN' (Enter your PIN). It prompts the user to enter their previously memorized PIN. A confirmation message states 'Hai confermato con successo il tuo numero di telefono.' (You have successfully confirmed your phone number.) with an 'OK' button. A 'CONFERMA' (Confirm) button is at the bottom right.

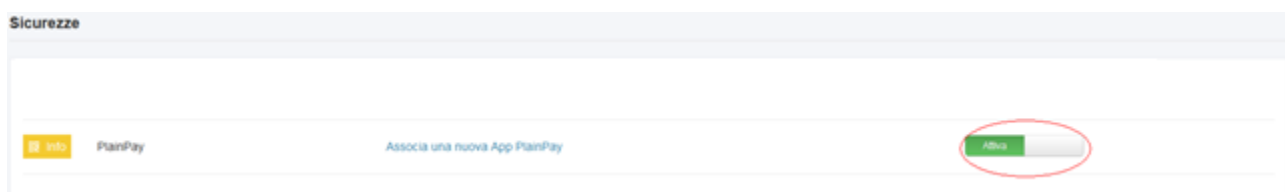


4. Collegarsi a Welly (via web, non su app)

5. Dopo l'ingresso andare sul menù Sicurezza e poi cliccare "Profilo sicurezza"



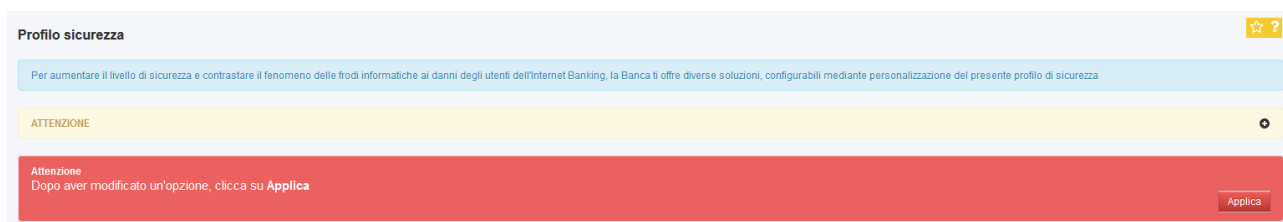
Attivare PlainPay con il tab "Attiva" con tasto verde:



6. Avviare l'app PlainPay e inquadrare il QR Code visualizzato su Welly, entro il tempo limite di 60 secondi. Sull'app PlainPay inserire il PIN definito al punto 3 e confermare l'operazione.



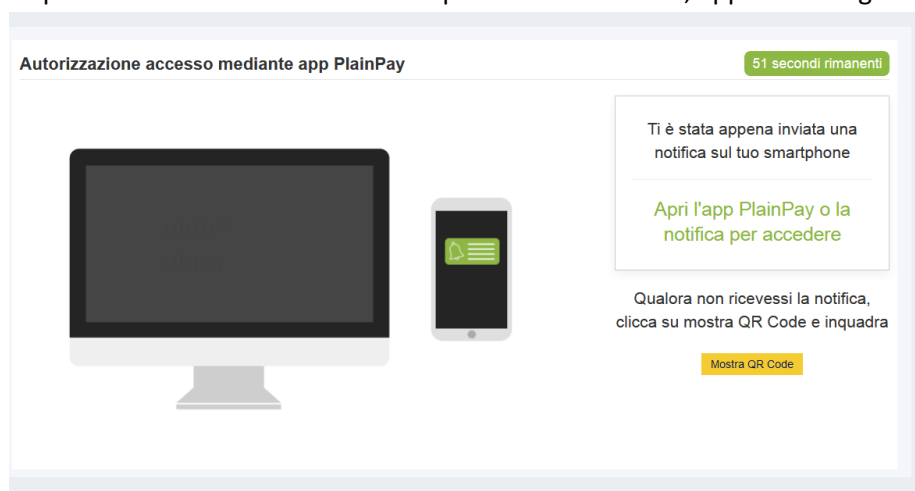
Su Welly infine confermare la modifica del “Profilo Sicurezza”, cliccando sul pulsante “Applica” ed autorizzando la modifica con gli strumenti di sicurezza attivi fino a quel momento.



Utilizzo dello strumento PlainPay con notifica PUSH

Accesso a Welly via web

Dopo avere inserito codice cliente e password di accesso, apparirà la seguente schermata:



Sul proprio smartphone, appare la notifica di accesso che si rende necessario confermare ed inserire il PIN di PlainPay per confermare l'accesso a Welly.

Autorizzazione disposizioni con PlainPay:

Dopo aver inserito e confermato tutte le informazioni necessarie per effettuare una transazione:

- sul proprio smartphone arriverà una notifica, da confermare, di PlainPay con il riepilogo della transazione;
- si aprirà l'app PlainPay in cui saranno riportati nuovamente i dettagli della disposizione da confermare e in cui si potrà autorizzare definitivamente l'operazione inserendo il PIN di PlainPay



Ulteriori informazioni

Nel caso in cui lo smartphone li supporti, è possibile configurare PlainPay in modo che al posto del PIN richieda i dispositivi biometrici touchID, fingerprint o FaceID.