



Sede sociale: Piazzetta del Titano,2 · 47890 San Marino · Tel. (+378) 0549 872311 Fax (+378) 0549 872700 · C.O.E. SM 00099 · info@carisp.sm · www.carisp.sm
Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino S.p.A. a socio unico; società per azioni costituita il 21.04.2001 a seguito del conferimento dell'attività bancaria da parte dell'Ente originario fondato nel 1882. Riconosciuta il 17.07.2001. Iscritta al Reg. Generale Società presso il Tribunale Unico della Rep. di San Marino al n. 2519. Iscritta al n. 10 del Reg. Soggetti Autorizzati, istituito ai sensi dell'art.11 della Legge n.165/2005, e al n. IC005 del Reg. Imprese Capogruppo, istituito ai sensi dell'art.56 della Legge n.165/2005; entrambi i registri sono consultabili sul sito www.bcs.sm. Capitale sociale euro 100.634.322,00 interamente sottoscritto e versato. Banca partecipante al sistema di tutela dei depositanti introdotto con il Decreto Delegato n. 111 del 22/07/2011 e successive modifiche ed integrazioni.

Carta Mastercard Debit Foglio informativo aggiornato al 04-10-2021

Caratteristiche principali del Prodotto Servizio	La Carta è dotata di tecnologia microchip e banda magnetica. La Carta è abilitata al Circuito Mastercard, l'utilizzo è consentito in tutti i Paesi in cui il Circuito è accettato.
Evidenza del Servizio Contact less	Le operazioni di pagamento POS ed il prelievo contante vengono autorizzate verificando il saldo disponibile del conto corrente collegato. La durata del prodotto è a scadenza, riportata sulla carta, salvo recesso di una delle parti. Con il servizio Mastercard Debit la Cassa, attraverso il rilascio di una carta di debito, consente al Titolare di effettuare, digitando il codice segreto (c.d. PIN): <ul style="list-style-type: none">• prelievi di denaro – entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Mastercard;• effettuare il pagamento di acquisti di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Mastercard", entro i limiti di importo contrattualmente previsti;• attivazione di servizio di SMS Alert (sicurezza) notify me per operazioni di pagamento e per operazioni di prelievo in base a scaglioni definiti dalla Cassa;• attivazione di servizio notify per qualsiasi importo su APP BKN301 da scaricare presso gli store;• modifica del limite di utilizzo (plafond) entro una soglia massima stabilita dalla Cassa (l'utilizzo della Carta non può superare la disponibilità del conto;• blocco temporaneo della Carta che inibisce l'utilizzo, pur mantenendola attiva, del circuito, gestibile anche attraverso APP BKN301 da scaricare presso gli store;• consultazione movimenti da APP BKN301 ;

Il servizio Contact less, che permette di effettuare i pagamenti mediante avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS abilitate a rilevarne i dati a distanza, è disponibile anche senza la digitazione del PIN esclusivamente entro i limiti specificati in Condizioni Economiche. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente collegato alla carta. Tutte le operazioni effettuate sul circuito Mastercard è soggetto ad un preventivo controllo del saldo disponibile presente sul conto corrente d'appoggio. Sono pertanto rifiutate tutte le operazioni d'importo superiore al saldo disponibile in conto. La Cassa è responsabile nei confronti del Titolare della corretta esecuzione degli ordini da questo conferiti, salvo che dimostri trattarsi di frode ai propri danni. Il Cliente può in qualsiasi momento chiedere e ottenere copia della contrattualistica sottoscritta.

Il Cliente può rivolgersi a qualsiasi Filiale della Cassa per maggiori informazioni.

Servizio accessorio Con il servizio notifica SMS la Cassa, invia al Titolare della Carta al numero di cellulare indicato nel contratto relativo, un SMS con la notifica di ogni pagamento/prelievamento di importo superiore al limite scelto dal Titolare tra gli scaglioni predefiniti.

Censendo il proprio nominativo sull' APP BKN301 e fornendo il consenso alla ricezione delle notifiche, per qualsiasi importo di spesa o prelievo, verrà inviata una notifica.

L'attivazione del servizio è soggetta al pagamento del canone annuale ed a un costo per ogni SMS ricevuto come indicato nel Documento di Sintesi del relativo contratto.

Il servizio garantisce al Titolare della Carta la riduzione della franchigia sugli eventuali rimborsi di frodi subite. Tale riduzione è rapportata al limite selezionato per l'invio del SMS.

Comunicazioni Nel caso necessitasse un intervento urgente (ad esempio blocco della Carta) il Titolare deve procedere senza indugio a bloccare la carta utilizzando l'apposita funzione disponibile sull'APP BKN301 e chiamando il **Numero 0549 943886**. Dovrà quindi sporgere denuncia all'Autorità di Polizia e consegnare copia della denuncia personalmente o tramite raccomandata, telegramma o fax all'Agenzia di riferimento della Cassa.

Il Titolare venuto a conoscenza di un addebito non autorizzato o eseguito in modo inesatto per ottenerne la rettifica deve comunicarlo, personalmente o per iscritto, entro 13 mesi alla Cassa.

Nel caso la Cassa intendesse bloccare la Carta o recedere dal contratto, deve informare il Titolare per iscritto specificandone i motivi. In particolare la Cassa può bloccare l'utilizzo della Carta per i seguenti motivi:

- per la sicurezza della Carta;
- per sospetto utilizzo non autorizzato o fraudolento;
- per significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di adempiere ai propri obblighi di pagamento. Nel caso di variazioni contrattuali in senso sfavorevole al Cliente la Cassa provvede a darne comunicazione nelle modalità previste dalle disposizioni legislative e normative.

Autorità di Vigilanza Banca Centrale della Repubblica di San Marino,
Via del Voltone n.120 – San Marino (RSM).

Spese, tassi di cambio Le possibili spese applicate sono: emissione Carta, canone annuo, commissioni su servizi.
Per i tassi di cambio applicati si rimanda al Documento di Sintesi delle condizioni economiche della Carta.

Principali rischi generici e specifici **Rischio di modifiche contrattuali**, anche in senso sfavorevole per il Cliente, sia riferite alle condizioni **normative** che a quelle **economiche** che disciplinano il Servizio, nel rispetto della normativa in materia. **In tal caso il Cliente ha diritto di recedere, con le modalità previste dal contratto e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.**

Rischio di utilizzo fraudolento di strumenti di pagamento; nel caso di smarrimento o furto della Carta – e del relativo PIN – il conto corrente cat. 98 è esposto al rischio che – prima che il titolare si accorga dell'accaduto e la Cassa provveda al blocco della carta possano essere compiute operazioni fraudolente.

Il rischio relativo ad eventuali utilizzi fraudolenti delle carte è limitato ad € 50 se il Titolare ha ottemperato ai suoi obblighi. In particolare:

- adottare tutte le ragionevoli misure per proteggere le caratteristiche di sicurezza personalizzate, la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN e la massima riservatezza nell'uso del medesimo.

- comunicare senza indugio alla Cassa non appena ne abbia conoscenza, lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita della carta o un suo uso non autorizzato;

- bloccare la carta nel caso di furto, smarrimento o uso fraudolento della medesima, confermando l'evento con denuncia all'Autorità di Polizia.

Informazioni Per **informazioni generali** su Prodotti e Servizi, il Cliente può rivolgersi a qualsiasi Agenzia.
Per **informazioni specifiche** su rapporti con la Cassa, il Cliente deve rivolgersi all'Agenzia presso la quale i rapporti sono intrattenuti.

Procedura Reclami Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Cassa relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca, con lettera raccomandata A/R, o consegnato all'Agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

L'indirizzo è il seguente:

UFFICIO RECLAMI della Cassa di Risparmio di San Marino S.p.A.

Piazzetta Titano n.2

47890 San Marino - Repubblica di San Marino

Fax: (+378) 0549 872534

e-mail: legale@carisp.sm

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami. Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca. L'Ufficio Reclami evade la richiesta entro il termine di 15 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso. Non sussistono forme di composizione stragiudiziale delle controversie ulteriori o diverse dalle procedure di reclamo. Il ricorso all'Ufficio reclami non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria nonché la facoltà di inviare all'Autorità di Vigilanza, secondo la procedura prevista dalla medesima Autorità, ai sensi dell'art. 68 della Legge n. 165 del 17 novembre 2005, segnalazioni relative alla condotta della Banca al fine di evidenziare presunte inadempienze alle norme di legge ed ai provvedimenti emanati dall'Autorità di Vigilanza.