



Notifica SMS *Foglio informativo aggiornato il 4 maggio 2021

caratteristiche
principali del
Prodotto/
Servizio

Con il servizio Notifica SMS (di seguito "Servizio") la Cassa, invia al titolare di una carta di debito (Cartazzurra/Bancomat) al numero di cellulare indicato nel contratto, un sms con la notifica di ogni pagamento/prelievamento di importo superiore al limite selezionato.

Il titolare può selezionare l'importo oltre il quale ricevere la notifica tra tre diverse opzioni:

- Limite 1 → 100 € Limite 2 → 50 € Limite 3 → 0 €

Le operazioni per cui viene inviato un sms di notifica sono tutte quelle effettuate sui circuiti Bancomat, PagoBancomat, Cirrus e Maestro. Non viene inviata alcuna notifica per le operazioni effettuate sui circuiti Cartazzurra e Fast Pay. L'attivazione del servizio è soggetta al pagamento di un canone annuale e ad un costo per ogni sms ricevuto come indicato nel documento di sintesi del contratto.

Il servizio garantisce al titolare della carta la riduzione della franchigia sugli eventuali rimborsi di frodi subite, tale riduzione è rapportata al limite selezionato per l'invio degli sms.

principali rischi generici e
specifici

Rischio di modifiche contrattuali, anche in senso sfavorevole per il Cliente, sia riferite alle condizioni **normative** che a quelle **economiche** che disciplinano il Servizio, nel rispetto della normativa in materia e cioè salvo l'obbligo di portare a conoscenza del Cliente le variazioni intervenute tramite le procedure previste dalla Banca Centrale di San Marino. **In tal caso il Cliente ha diritto di recedere, con le modalità previste dalla suindicata normativa, dal contratto e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.**

informazioni

Per **informazioni generali** su Prodotti e Servizi, il Cliente può rivolgersi a qualsiasi filiale.

Per **informazioni specifiche** su rapporti con la Cassa, il Cliente deve rivolgersi alla filiale presso la quale i rapporti sono intrattenuti.

CASSA DI RISPARMIO DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO S.p.A.

Sede sociale: Piazzetta del Titano, 2 - 47890 San Marino Tel. +378 0549 872311 Fax +378 0549 872700 - C.O.E. SM00099
info@carisp.sm - www.carisp.sm

S.p.A. a Socio Unico costituita il 21.04.2001 - Iscr. Reg. Gen. Soc. al n. 2519 - Iscr. Reg. Sogg. Aut. al n.10 - Iscr. Reg. Impr. Capogruppo al n. IC005
Cap. sociale € 100.634.322 i.s. e v. Banca partecipante al sistema di tutela dei depositanti introdotto con il D.D. 111/2011 e s.m.i.



**procedura
reclami**

*NEL CASO IN CUI SORGA UNA CONTROVERSIA TRA IL CLIENTE E LA CASSA RELATIVA ALL'INTERPRETAZIONE ED ALL'APPLICAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO, IL CLIENTE PUÒ PRESENTARE UN **RECLAMO SCRITTO** ALLA BANCA, CON **LETTERA RACCOMANDATA A/R**, O **CONSEGNATO ALL'AGENZIA DOVE È INTRATTENUTO IL RAPPORTO.***

L'indirizzo è il seguente:

UFFICIO RECLAMI della Cassa di Risparmio di San Marino S.p.A.

Piazzetta Titano n.2

47890 San Marino - Repubblica di San Marino

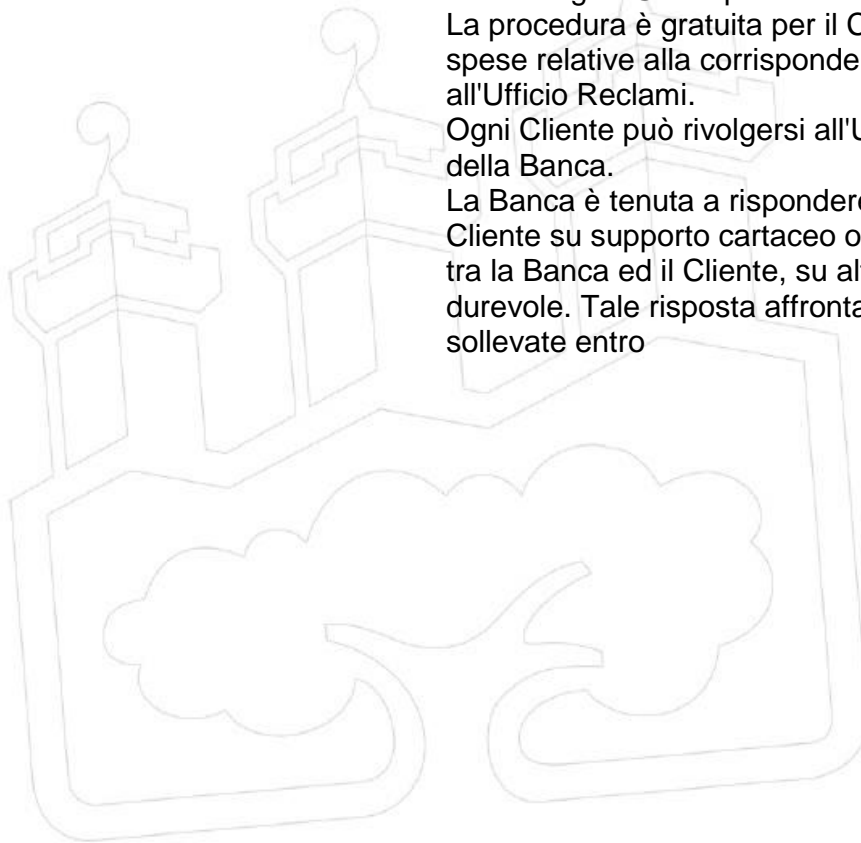
Fax: (+378) 0549 872534

e-mail: legale@carisp.sm

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio Reclami della Banca.

La Banca è tenuta a rispondere ai reclami del Cliente su supporto cartaceo o, se concordato tra la Banca ed il Cliente, su altro supporto durevole. Tale risposta affronta tutte le questioni sollevate entro



CASSA DI RISPARMIO DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO S.P.A.

Sede sociale: Piazzetta del Titano, 2 - 47890 San Marino Tel. +378 0549 872311 Fax +378 0549 872700 - C.O.E. SM00099
info@carisp.sm - www.carisp.sm

S.p.A. a Socio Unico costituita il 21.04.2001 - Iscr. Reg. Gen. Soc. al n. 2519 - Iscr. Reg. Sogg. Aut. al n.10 - Iscr. Reg. Impr. Capogruppo al n. IC005
Cap. sociale € 100.634.322 i.s. e v. Banca partecipante al sistema di tutela dei depositanti introdotto con il D.D. 111/2011 e s.m.i.