

INFORMATIVA CLIENTI RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi degli artt. 13 e 14 della Legge 21 dicembre 2018 n. 171 e Regolamento UE 2016/679 - GDPR

1. PREMESSA

La Legge 21 dicembre 2018 n. 171 (di seguito, la “Legge”), relativa al trattamento dei dati personali delle persone fisiche, nonché alla libera circolazione di tali dati e il Regolamento Europeo del 27 aprile 2016 n. 679 (di seguito, il “GDPR”), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, contengono una serie di norme dirette a garantire che il suddetto trattamento si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone. La presente informativa ne recepisce le previsioni. Lo scopo di questo documento è di informarla, in particolare, su quali dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i Suoi diritti e come potrà esercitarli. Ulteriori informazioni potranno esserle fornite, ove necessario, al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è CASSA DI RISPARMIO DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO S.P.A. (di seguito “CRSM”), con sede legale in San Marino (Repubblica di San Marino), in Piazzetta del Titano, 2 Capogruppo del Gruppo di diritto sammarinese “Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino S.p.A.”.

3. CATEGORIE DEI DATI TRATTATI

3.1. Raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali per quanto necessario nel contesto delle nostre attività e per raggiungere un elevato standard di personalizzazione di prodotti e servizi.

Potremmo raccogliere varie categorie di dati personali che la riguardano, inclusi:

- **dati identificativi e anagrafici** (ad esempio, nome, cognome, documento d'identità e numero di passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto, indirizzo IP)
- **informazioni di contatto** (ad esempio, indirizzo di posta e indirizzo)
- **situazione familiare** (ad esempio, stato civile, numero di figli)
- **dati fiscali** (ad esempio, codice ISS, Codice Operatore Economico, codice fiscale, partita iva)
- **informazioni sull'istruzione e sull'occupazione** (ad esempio, livello di istruzione, impiego, nome del datore di lavoro, retribuzione)
- **informazioni bancarie, finanziarie e relative alle transazioni** (ad esempio, dettagli del conto bancario, numero di carta di credito, trasferimenti di fondi, profilo dell'investitore dichiarato, storia creditizia, debiti e spese legati a rapporti con la Banca)
- **dati relativi alle Sue abitudini e preferenze** (ad esempio, dati relativi all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi in relazione ai dati bancari, finanziari e relative alle transazioni o dati derivanti delle Sue interazioni con noi: presso le nostre filiali, sui nostri siti internet, mediante l'utilizzo delle nostre app, sulle nostre pagine social, meeting, chiamate, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche)
- **videosorveglianza (compresa la CCTV)** e dati di geolocalizzazione (ad esempio, mostrando i luoghi dei prelievi e dei pagamenti per ragioni di sicurezza o per identificare il luogo della filiale) - **dati giudiziari**

3.2. Potremmo raccogliere le seguenti categorie particolari di dati solo dopo aver ottenuto il Suo esplicito preventivo consenso:

- **dati biometrici** (ad esempio, firma grafometrica, impronta digitale, impronta vocale o facciale che possono essere utilizzate anche per ragioni identificative e di sicurezza)
- **dati sulla salute** (ad esempio, per la conclusione di contratti assicurativi)

Non chiediamo mai dati personali relativi alle Sue origini razziali o etniche, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici o dati che riguardano il Suo orientamento sessuale a meno che ciò non sia richiesto da un obbligo legale. Resta inteso, che laddove dovessimo, tuttavia,

trattare tali dati anche in altre ipotesi, Le forniremo specifica informativa e acquisiremo Suo esplicito consenso. CRSM potrebbe trattare incidentalmente Suoi dati particolari per dare seguito a specifici servizi ed operazioni da Lei richieste (ad esempio, il pagamento di quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale, acquisti di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di dati particolari). CRSM si limita a trattare queste informazioni esclusivamente per adempiere agli obblighi di legge e/o per eseguire le disposizioni da Lei impartite.

4. FONTE DEI DATI

- 4.1. CRSM tratterà i dati personali che Lei fornirà direttamente nonché quelli provenienti da fonti pubbliche o forniti da terzi, come ad esempio in occasione di operazioni disposte da altri soggetti a valere su rapporti a Lei intestati (ad esempio i bonifici) ovvero, in caso di richieste di prodotti e/o servizi da Lei avanzate, anche per il tramite di soggetti di cui CRSM si avvale (ad esempio, Società del Gruppo), da Lei stessa/o comunicati o raccolti presso altri Titolari del trattamento (in quest'ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi) o fonti pubbliche in osservanza delle normative di riferimento.
- 4.2. In alcune circostanze, potremmo raccogliere e utilizzare dati personali di individui con i quali abbiamo, potremmo avere, o siamo soliti avere una relazione diretta come:
- Prospect
- 4.3. Per alcune ragioni, potremmo inoltre raccogliere informazioni su di Lei anche laddove Lei non abbia con noi alcun rapporto. Ciò potrebbe accadere, per esempio, quando il Suo datore di lavoro ci fornisce informazioni su di Lei oppure uno dei nostri clienti ci fornisce i Suoi dati di contatto, se ad esempio è:
- Membro della famiglia;
 - Co-mutuatario/Garante;
 - Rappresentante legale o esponente facoltizzato alla firma sociale;
 - Delegato/procuratore;
 - Beneficiario di un pagamento da parte dei nostri clienti;
 - Ordinante di un pagamento ricevuto da nostri clienti;
 - Contraente/beneficiario di contratti assicurativi;
 - Soggetti coinvolti in trust e mandati fiduciari;
 - Proprietario/Comproprietario;
 - Titolare effettivo;
 - Stakeholder della società;
 - Rappresentante di entità giuridiche (che può essere cliente o venditore); - Personale di fornitori di servizi o partner commerciali.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

CRSM tratta i dati personali per le seguenti finalità:

5.1. Per adempiere a obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità

Trattiamo i Suoi dati personali per essere conformi a vari obblighi legali e regolamentari:

- per adempiere a regolamenti bancari e finanziari in base ai quali, in particolare: ○ stabilire misure di sicurezza al fine di prevenire abusi e frodi; ○ rilevare transazioni che si discostano dai modelli normali; ○ definire il Suo punteggio di credito e la Sua capacità di rimborso; ○ monitorare e segnalare rischi che l'Istituto potrebbe sostenere; ○ registrare, ove necessario, chiamate, chat e mail;
- per rispondere a una richiesta ufficiale di un'autorità pubblica o giudiziaria nei casi previsti dalla legge;
- per prevenire il riciclaggio di denaro e finanziamento del terrorismo;
- per adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi;
- per contrastare la frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica.

5.2. Per eseguire un contratto di cui è parte o per eseguire misure precontrattuali Trattiamo i

Suoi dati per stipulare ed eseguire i nostri contratti. In particolare, per:

- fornirle informazioni riguardo i nostri prodotti e servizi;
- recuperare eventuali crediti e, più in generale per gestire eventuali contenziosi che dovessero insorgere tra noi;
- fornirle assistenza e rispondere alle Sue richieste;
- valutare se possiamo offrirle un prodotto o un servizio e a quali condizioni;
- fornire prodotti o servizi ai nostri clienti Corporate dei quali Lei è un dipendente o un cliente (per esempio in un contesto di gestione di liquidità).

5.3. Per soddisfare un legittimo interesse di CRSM

Trattiamo i Suoi dati personali al fine di implementare e sviluppare i nostri prodotti o servizi, per migliorare la nostra gestione del rischio e per difendere i nostri diritti, inclusi:

- avere prova delle transazioni effettuate dall'interessato;
- prevenzione di frodi;
- gestione IT, inclusa la gestione dell'infrastruttura (ad esempio, piattaforme condivise) e business continuity e sicurezza IT;
- elaborare modelli statistici individuali, basati sull'analisi delle transazioni, per esempio al fine di aiutare a definire il tuo punteggio di rischio di credito;
- stabilire statistiche aggregate, test e modelli al fine di migliorare la gestione del rischio di CRSM e del Gruppo oppure al fine di migliorare i prodotti e servizi esistenti o crearne di nuovi;
- personalizzare le nostre offerte a Lei rivolte e quelle delle altre entità del Gruppo CRSM attraverso:
 - o miglioramento della qualità dei nostri prodotti e servizi bancari, finanziari o assicurativi;
 - o pubblicizzazione dei prodotti o servizi che corrispondono alla Sua situazione e al profilo che noi possediamo. Ciò può essere raggiunto: o effettuando un'analisi minima dei Suoi dati personali elementari (es. professione, età, prodotti acquistati, canali utilizzati per entrare in contatto con CRSM);
 - o determinando la Sua appartenenza ad uno o più cluster di clientela.
- promuovere la vendita di prodotti o servizi di CRSM e/o del Gruppo CRSM, analoghi o complementari a quelli che hai già acquistato, utilizzando il Suo indirizzo mail e/o gli indirizzi da Lei indicati e/o dei Suoi numeri telefonici (fissi e mobili per chiamate con operatore), ferma restando la possibilità di opporsi e di non ricevere più tali comunicazioni (specificando il canale attraverso il quale non desidera più essere contattato). L'eventuale utilizzo del Suo numero telefonico avverrà, comunque, nel rispetto della vigente disciplina sul c.d. registro pubblico delle opposizioni;
- condividere, in un'ottica di presidio a livello di Gruppo, con società del Gruppo CRSM, anche in paesi UE ed Extra-Ue, dati personali rilevanti per prevenire il riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo, per adempiere alla disciplina vigente in materia di sanzioni ed embarghi, per contrastare la frode fiscale e adempiere a obblighi di controllo fiscale e di notifica.

I Suoi dati possono essere aggregati anche in statistiche anonime che possono essere offerte ai clienti professionali per aiutarli a sviluppare il loro business. In questo caso, i Suoi dati personali non saranno mai resi noti e coloro che riceveranno queste statistiche anonimizzate non saranno in grado di accertare la Sua identità.

5.4. Trattamenti specifici che richiedono il consenso

In alcuni casi, dobbiamo richiedere il Suo consenso per trattare i Suoi dati, ad esempio, laddove i suddetti scopi portino a un processo decisionale automatizzato, che produca effetti legali o che la influenzi significativamente. In questo caso, la informeremo separatamente sulla logica in questione nonché sul significato e le conseguenze previste per tale trattamento.

Inoltre, CRSM ha bisogno del Suo consenso:

5.4.1. Profilazione

Per trattare i Suoi dati personali, anche mediante elaborazioni elettroniche, in modo da individuare Suoi specifici comportamenti ed abitudini, avendo così modo di migliorare i nostri prodotti e servizi e proporle offerte in linea con le Sue preferenze. Questa attività viene effettuata:

- segmentando i nostri clienti;
- arricchendo i dati che abbiamo con quelli reperiti da fonti esterne nei limiti consentiti dalla legge;
- analizzando le Sue abitudini e preferenze nei vari canali (visite alle nostre filiali, email o messaggi, visite ai nostri siti web, utilizzo di software di CRSM da Lei installati, come le app);
- valutando l'andamento dei Suoi rapporti (anche di credito);
- analizzando i prodotti che già possiede e la Sua operatività, anche online;
- combinando i prodotti e servizi che già possiede o utilizza con altri dati che possediamo su di Lei (ad esempio, potremmo identificare che ha figli ma non ancora un'assicurazione familiare);
- monitorando le transazioni per identificare quelle che deviano dalla normale routine (ad esempio, quando preleva una grande somma dal Suo conto corrente in un paese in cui non abita;
- analizzando i dati relativi alla Sua geolocalizzazione e alla navigazione da Lei effettuata all'interno dei nostri siti web. La profilazione della navigazione sui nostri siti sarà effettuata secondo quanto indicato nell'Informativa relativa all'uso dei cookie presente sugli stessi, cui si rinvia.

5.4.2. Attività di marketing

Con il Suo consenso, CRSM potrà procedere ad effettuare indagini statistiche, ricerche di mercato e promozione e vendita di prodotti e servizi di CRSM e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo CRSM. Tali attività potranno essere effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate di contatto (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione tecnologica renderà disponibili, ecc.).

Inoltre, CRSM potrà procedere a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi (mediante attività eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate con interviste personali o telefoniche, questionari ecc.).

La revoca del consenso al trattamento dei dati effettuato da CRSM con modalità automatizzate di contatto si intenderà come estesa a tutte le modalità di contatto, salvo Sua diversa specificazione.

5.4.3. Comunicazione dei dati per finalità di marketing ad altri soggetti

Con il Suo consenso, CRSM potrà comunicare i Suoi dati personali a società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo CRSM, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento, a fini di informazione commerciale, indagini statistiche, ricerche di mercato, offerte dirette di loro prodotti e servizi effettuate attraverso modalità tradizionali di contatto e attraverso modalità automatizzate di contatto.

L'elenco completo delle società a cui CRSM comunica i dati è disponibile contattando CRSM come indicato nel paragrafo 11 della presente informativa.

Le basi giuridiche del trattamento sono gli obblighi di legge, l'esecuzione di un contratto e l'interesse legittimo del titolare; pertanto, ai sensi della normativa, il Suo consenso non è necessario.

In ogni caso, qualora il trattamento dei dati personali sia basato sul rilascio del consenso, Lei ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei Suoi dati in conformità alle norme vigenti.

In caso di trattamento effettuato con modalità di elaborazione elettronica e non, e sistemi di gestione e *storage* anche con *hardware* e *software* all'avanguardia, CRSM potrà utilizzare società di servizi terze che saranno rese edotte delle proprie responsabilità con comunicazione di nomina a "Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 29 della Legge 171/2018 e dell'art. 28 del Regolamento UE 679/2016.

CRSM ricorrerà unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate, in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti della Legge e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Salvo che la legge non imponga differenti tempi di conservazione, CRSM conserva i Suoi dati personali per la durata del contratto e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Tali termini sono definiti in considerazione dei termini di prescrizione dei diritti che potremmo vantare in relazione ai quali potremmo avere esigenza di difenderci o delle esigenze di conservazione imposte dalla normativa, se si tratta di dati necessari a dare esecuzione ai contratti tra noi in essere o a eseguire operazioni da Lei disposte/richieste o a soddisfare un nostro legittimo interesse.

Se Lei non è entrato in relazione con noi (è quindi un Prospect), con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine congruo, al fine di consentirci di poter rispondere a Sue specifiche richieste, salvo che tale termine non debba essere prorogato per obblighi di legge.

Tratteremo i Suoi dati personali per finalità di marketing e profilazione (qualora ci abbia prestato i relativi consensi o l'attività rientri in un'ipotesi di legittimo interesse di cui al paragrafo 5), fino a quando avremo in essere un rapporto con Lei e per un ulteriore periodo pari a 12 mesi, salvo che non intervengano normative di dettaglio che definiscano termini inferiori.

8. CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

CRSM può comunicare i Suoi dati a soggetti terzi appartenenti alle categorie di seguito riportate:

- 8.1. Soggetti cui la comunicazione deve essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o da ulteriori disposizioni vincolanti ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo, quali:
 - Istituzioni Pubbliche
 - Revisori contabili
 - Organi di Vigilanza
- 8.2. Società di Informazione creditizia cui possono essere comunicate le informazioni negative o positive relative ai pagamenti in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti: - Centrale rischi
- 8.3. Soggetti Intermediari finanziari appartenenti al Gruppo CRSM cui possono essere comunicati i dati in base a quanto disposto dalla normativa antiriciclaggio (cfr. articolo 40 bis, comma 2 della Legge n. 92 del 17 giugno 2008), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari con sede nella Repubblica facenti parte del medesimo Gruppo e per l'adozione di politiche e procedure a livello di gruppo per la condivisione delle informazioni all'interno del gruppo a fini di prevenzione e contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo (cfr. articolo 45 comma 1 della Legge n. 92 del 17 giugno 2008).
- 8.4. Società appartenenti al Gruppo CRSM, ovvero controllate e collegate (direttamente o indirettamente) rispettivamente ai sensi dell'art. 2 e 53 della Legge n. 165/2005, quando tale comunicazione sia consentita in conseguenza di un provvedimento di legge ed a cui possono essere comunicati dati per le finalità amministrativo-contabili.
- 8.5. Categorie di soggetti cui la comunicazione può essere effettuata laddove necessaria per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto a specifiche richieste dell'interessato, quali:
 - Emissione e gestione carte di credito, di debito e servizi accessori
 - Gestione Servizi di Pagamento

- Servizi Bancari, Finanziari e Assicurativi, Sistema Pubblico di prevenzione connesse all'esecuzione dei contratti stipulati dai clienti e che possono offrire loro prodotti
- Esecuzione visure
- Servizi per l'acquisizione, la registrazione, il trattamento dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi per oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, assegni e altri titoli
- Recupero crediti
- Trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela - Servizi di Internet Banking

8.6. Soggetti nominati Responsabili ai sensi dell'art. 43 della Legge n. 174/2015 "Cooperazione Fiscale Internazionale"

8.7. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati (incaricati al trattamento) necessari allo svolgimento delle mansioni assegnate, quali ad esempio:

- Lavoratori dipendenti della Banca o presso di essa distaccati
- Lavoratori interinali
- Stagisti

L'elenco completo dei soggetti terzi è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento come spiegato nel paragrafo 11

Inoltre, Le comunichiamo che per dar corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla Clientela è necessario utilizzare il servizio di messaggistica internazionale gestito da SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), che conserva temporaneamente in copia tutti i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni (ad esempio, nome dell'ordinante, del beneficiario, coordinate bancarie, somma ecc.). Tali dati personali sono conservati in un server della società localizzato negli Stati Uniti. A tale sito possono accedere le autorità statunitensi competenti (in particolare, il Dipartimento del Tesoro) per finalità di contrasto del terrorismo (si veda <https://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati).

9. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI ESTERI

Ai sensi dell'art.46 della Legge 171/2018, è ammesso, senza alcuna preventiva autorizzazione, il trasferimento di dati personali da CRSM da e verso tutti gli Stati appartenenti all'Unione Europea, nonché verso Paesi esteri che godono di una decisione di adeguatezza della Commissione europea rilasciata ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

È altresì ammesso senza alcuna preventiva autorizzazione, il trasferimento di dati personali da e verso tutti gli Stati esteri con i quali la Repubblica di San Marino ha sottoscritto accordi o trattati bilaterali che prevedano lo scambio di dati personali e disciplinino le garanzie per il loro trattamento in conformità alla Legge.

10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Nella Sua qualità di interessato Lei potrà esercitare nei confronti del Titolare, in qualsiasi momento, i diritti previsti dalla Legge di seguito elencati:

- 10.1. Diritto di accesso: potrà ottenere da CRSM la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni, tra le quali, a titolo esemplificativo: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, etc.. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento. Se richiesto, Lei ha diritto di ricevere i dati personali che la riguardano e ha diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento che li ha forniti;
- 10.2. Diritto di rettifica: potrà ottenere da CRSM la rettifica dei Suoi dati personali che risultano inesatti come pure, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione degli stessi, qualora risultino incompleti, fornendo una dichiarazione integrativa;

- 10.3. Diritto di cancellazione: potrà chiedere al Titolare la cancellazione dei Suoi dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'art. 17 della Legge, tra cui, a titolo esemplificativo, qualora i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi dati personali sia stato da Lei revocato e non sussista altra legittima motivazione per il trattamento. CRSM non potrà procedere alla cancellazione dei Suoi dati personali: qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- 10.4. Diritto di limitazione di trattamento: potrà ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 della Legge, tra le quali, ad esempio:
- la contestazione circa l'esattezza dei Suoi dati personali, per il periodo necessario al Titolare di effettuare le verifiche;
 - l'opposizione al trattamento, in attesa delle opportune verifiche da parte del Titolare in merito alla prevalenza dei motivi che legittimino il trattamento stesso;
- 10.5. Diritto di opposizione: potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali qualora il trattamento venga effettuato per l'esecuzione di un'attività di interesse pubblico o per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare (compresa l'attività di profilazione). Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, CRSM si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto;
- 10.6. Processo decisionale automatizzato: il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato dei Suoi dati personali, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo significativo sulla Sua persona a meno che la suddetta decisione: - sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra Lei e CRSM; - si basi sul Suo consenso esplicito.
- 10.7. Diritto alla portabilità dei dati personali: potrà richiedere una copia dei dati personali che ci ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Laddove tecnicamente fattibile, è possibile richiedere la trasmissione di questa copia a terzi titolari da Lei indicati.
- 10.8. Diritto di reclamo: fatto salvo il Suo diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale, qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare avvenga in violazione della Legge e/o della normativa applicabile, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali competente;

11. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrà accedere alla sezione Privacy del sito www.carisp.sm, utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione, in alternativa può contattare i soggetti preposti al riscontro dell'interessati:

Titolare del trattamento:

Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino S.p.A., Piazzetta del Titano, 2 – 47890 San Marino (RSM), email privacy@carisp.sm – Tel. 0549 872366 – Fax 0549 872700

Responsabile della protezione dei dati (DPO):

Responsabile della protezione dei dati (DPO) c/o Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino S.p.A., Piazzetta del Titano, 2 – 47890 San Marino (RSM), email dpo@carisp.sm

Rappresentante dell'Unione Europea del Titolare del trattamento:

Esercizio dei diritti nei confronti di Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino S.p.A. c/o PRIVACY365

ITALIA S.r.l. con sede legale in viale Berna 9/B – 47924 Rimini (RN) - rappresentante.privacy@privacy365.it -
PEC: privacy365italia@pec.it

12. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

CRSM si riserva il diritto di modificare e/o integrare la presente Informativa in qualsiasi momento e si impegna a pubblicare le modifiche sul sito www.carisp.sm e/o a informare i Clienti con le modalità valutate più opportune.

Grazie per aver preso conoscenza.

CASSA DI RISPARMIO DELLA
REPUBBLICA DI SAN MARINO S.P.A.

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Avendo preso visione dell'Informativa clienti, resami ai sensi degli artt. 13 e 14 della Legge 171/2018 e Regolamento UE 2016/679 GDPR, consapevole dei diritti a me riservati, compresa la successiva revoca, con riferimento al trattamento per le finalità

- ☐ di *marketing diretto* da parte di Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino:

☐ **presto il consenso**

☐ **nego il consenso**

al trattamento dei miei dati personali per attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi da parte di Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino, indagini di mercato e di *customer satisfaction*, di cui al punto 5.4.2 dell'informativa clienti.

- ☐ di *profilazione* da parte di Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino:

☐ **presto il consenso**

☐ **nego il consenso**

al trattamento dei miei dati personali per attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi, specificatamente individuati in base al mio profilo, da parte di Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino, di cui al punto 5.4.1 dell'informativa clienti.

- ☐ di *marketing da parte di società terze* e del Gruppo Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino

☐ **presto il consenso**

☐ **nego il consenso:**

al trattamento dei miei dati personali per attività funzionali alla promozione e vendita di prodotti e servizi da parte di società terze e/o appartenenti al Gruppo di Cassa di Risparmio della Repubblica di San Marino, di cui al punto 5.4.3 dell'informativa clienti.

Data:

Firma dell'Interessato:
